

Leren van een nieuwe collega



Eenmalig



15 - 30 min



Een nieuwe collega die op de afdeling komt werken, geeft een frisse blik op je werkplek. Met deze werkvorm maak je gebruik van de ideeën, vragen en opmerkingen van de nieuwe collega om zo het werken op de werkplek te verbeteren.

Werkplekleren: Werkleren

Ontwikkeldoel: (Samen) verbeteren

Leervoorkeur: Participeren

Doel

Het team van een werkplek krijgt inzicht in goede en minder goede aspecten van het werk door de frisse blik van een ander.

Werkwijze

Maak gebruik van de volgende stappen:

1. Bij de start van het dienstverband vraag je de nieuwe collega om bij te houden wat diegene opvallend vindt, zowel in positieve als negatieve zin.
2. 4 tot 8 weken nadat de nieuwe collega is begonnen, plan je samen een gesprek. Dit gesprek is expliciet niet bedoeld om te beoordelen of iemand voldoende is ingewerkt, maar om te leren van de betreffende nieuwe collega.
3. In het gesprek bevraag je de nieuwe collega nieuwsgierig, open en zonder te verdedigen over de ervaringen in de eerste weken. De nieuwe collega vertelt openhartig en respectvol over wat opvalt en doet waar kan suggesties om het werk effectiever, efficiënter of anderszins beter te maken. Je bekijkt samen met de nieuwe collega op welke manier suggesties om het werk beter te maken, kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast kun je kijken welke zaken er bijzonder goed gaan en hoe je die aan anderen kunt laten weten, zodat zij er van kunnen leren. Je kunt hierbij gebruik maken van onderstaande hulpvragen.

Leren van een nieuwe collega



Hulpvragen

Observaties

- Wat valt je op in positieve zin?
- Wat heeft je verrast?
- Waar heb je je over verbaasd?
- Wat kan beter?
- Welke vragen komen bij je op?
- Wat vind je prettig?
- Wat valt je tegen?
- Wat zou je anders willen doen?
- Waar mogen we trots op zijn?

Verbetering van de praktijk

- Hoe kunnen anderen leren van de positieve punten? (dus hoe zorg je dat anderen weten/kunnen leren van waar dit team trots op mag zijn).
- Wat kunnen we doen om te verbeteren?