

Waarom?



Eenmalig



30 - 60 min



Als groep collega's krijg je inzicht in de oorzaak van een hardnekkig of lastig werkprobleem door meerdere keren achter elkaar de "waarom?"-vraag te stellen. Deze werkvorm kan zowel voor individueel leren als voor teamleren worden gebruikt.

Werkplekleren: Werkplekopleiden, werkleren

Ontwikkeldoel: (samen) verbeteren, onderzoeken, (samen) veranderen

Leervoorkeur: Ontdekken, participeren

Doel

Tot de kern van een probleem komen en daardoor aanknopingspunten krijgen voor duurzame verbetering.

Werkwijze

Stel een groep collega's samen die antwoorden kunnen formuleren op de 'waarom' vragen. Het gaat om collega's die vanuit verschillende gezichtspunten bij het probleem betrokken zijn en feitelijke informatie over het probleem kunnen geven.

Samen met deze collega's doorloop je onderstaand stappenplan.

1. De deelnemers formuleren een lastig of hardnekkig probleem waar ze last van hebben in het werk en schrijven deze op.
2. Als eerste wordt een antwoord geformuleerd op de vraag 'waarom?'.
3. Als hier een antwoord opkomt wordt opnieuw de waaromvraag gesteld.
4. Stap 3 herhaal je 3 keer.
5. Formuleer de bijbehorende actie bij het antwoord op de laatste keer 'waarom?'.

Het kan prettig zijn om een begeleider aan te stellen (iemand uit de groep of een ander onafhankelijk iemand) die nadrukkelijk verantwoordelijk is voor het proces. Dit voorkomt dat je in een 'gewoon' gesprek terecht komt.

Op de volgende pagina vind je een voorbeeld.

Waarom?



Voorbeeld

Probleem

Het team wil geen extra studenten begeleiden.

Waarom vraag

1. Waarom wil het team geen extra studenten begeleiden?
Werkbegeleiders voelen zich niet in staat om de grotere hoeveelheid studenten te begeleiden.
2. Waarom voelen werkbegeleiders zich hier niet toe in staat?
Er zijn te weinig leersituaties die aangeboden kunnen worden voor de hoeveelheid studenten die er is.
3. Waarom zijn er te weinig leersituaties?
De studenten werken alleen dagdiensten en geen diensten in vakanties, weekenden en avonden en als ze er dan allemaal tegelijk zijn, kunnen ze niet hun eigen leerdoelen behalen.
4. Waarom werken studenten geen onregelmatige diensten?
Dat hoefde nooit van hun opleiding.
5. Waarom hoefde dat niet van hun opleiding?
Omdat er genoeg leermomenten waren tijdens de reguliere tijden.

Oplossing

De oplossing zou kunnen zijn dat studenten ook onregelmatige diensten draaien. Zo zijn er meer momenten waarop ze leerervaringen kunnen opdoen.