

Afkijken



Eenmalig



15 -120 min



In deze werkvorm kijk je af bij een collega. Je observeert de (non)verbale communicatie en/of handelingen van een collega, met als doel om je eigen repertoire te verbeteren.

Werkplekleren: Werkplekopleiden, werkleren

Ontwikkeldoel: Onderzoeken, verbeteren

Leervoorkeur: Kunst afkijken

Doel

Door te leren van de ervaring van anderen verbeter je je eigen handelings- en gespreksrepertoire en ontdek je wat bij je past.

Werkwijze

Je spreekt met een collega af om je collega te observeren tijdens de werksituatie. Schrijf tijdens het observeren alle zinnen, gedragingen, handelingen en vragen op die je nuttig vindt en zelf ook kunt gebruiken.

Maak hierbij gebruik van de hulpvragen:

- o wat observeer ik?
- o wat verrast me?
- o welke vragen komen bij me op?
- o wat zou ik zo ook willen doen?

Je kunt zelf ook hulpvragen bedenken die bij je passen.

Bespreek na afloop met je collega wat je hebt opgeschreven. Vraag je collega om uit te leggen waarom en wanneer hij/zij het geobserveerde inzet. Bespreek tot slot wat je zeker wilt gaan gebruiken.

Bron

Geïnspireerd op: Groot werkvormenboek voor de zorg, werkvorm 28, pagina 73.