

In andermans schoenen staan



Eenmalig



1 dagdeel



Om werkelijk te ervaren hoe het is om in een andere rol te zijn of vanaf een ander perspectief naar je werk te kijken kun je “in andermans schoenen staan”.

Hoe is het om de patiënt op je eigen afdeling te zijn? Wat als je de rol van voedingsassistent vervult? Hoe blij ben je met wat jij en je collega's doen en wat zou nog anders kunnen?

Werkplekieren: Werkplekopleiden, werkleren

Ontwikkeldoel: (Samen) veranderen, (samen) verbeteren, onderzoeken

Leervoorkeur: Ontdekken

Doel

Je ervaart wat het werk van de ander inhoudt, of hoe een patiënt of een collega met wie je nauw samenwerkt, jouw werk ervaart.

Werkwijze

Stap 1 **Rol**

Kies de rol die je wilt ervaren, bijvoorbeeld patiënt, leidinggevende, voedingsassistent of schoonmaker.

Stap 2 **Afstemmen**

Stem af met betrokkenen dat je deze rol op je wilt nemen. Denk hierbij aan de volgende punten:

- Wanneer ga je dit doen?
- Hoe lang ga je dit doen?
- Wat kun je dan wel en niet doen?
- Wat moet je samen doen, wat kun je zelfstandig doen?
- Hoe krijg je de ervaring die je wilt?

Let er op dat je alleen taken op je neemt die veilig zijn om te doen.

Als je de rol van patiënt op je neemt, instrueer je collega's om je niet anders behandelen dan anderen. Probeer een zo waarheidsgetrouwe ervaring te creëren.

In andermans schoenen staan



Stap 3 **Uitvoering**

Sta voor een afgesproken periode in de schoenen van iemand anders.

Stap 4 **Reflectie**

Reflecteer na afloop (samen) op je ervaring:

- Wat is je opgevallen?
- Wat was een positieve verrassing?
- Wat had je graag anders gezien of gedaan?
- Wat betekent dit voor het werk dat jij normaal gesproken doet?
- Welke aanpassingen ga je aan je werk doen na deze ervaring?