

Team Ervarings Leren



2-4 weken



2x 30 min



Heb je verbeterdoelen in je team en wil je die samen, op een systematische manier, realiseren? Dan kun je samen leren en verbeteren met Team Ervarings Leren (TEL). We maken hierbij gebruik van de PDCA cyclus.

Werkplekieren: Werkleren

Ontwikkeldoel: (Samen) verbeteren, (samen) veranderen

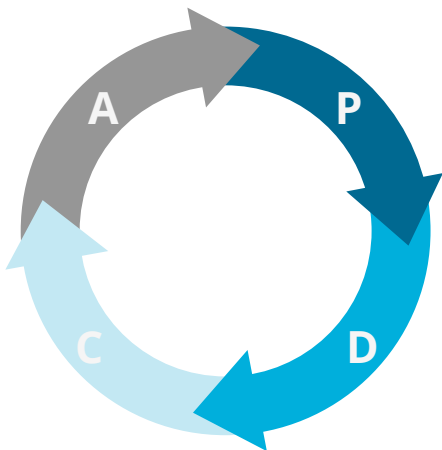
Leervoorkeur: Ontdekken, participeren

Doel

- Samen leren en werken aan verbeterdoelen van het eigen team, met behulp van de PDCA cyclus
- Door deze cyclus regelmatig toe te passen leren jullie tevens om samen in de praktijk ruimte te creëren en gewoonten aan te leren om samen de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren

Werkwijze

De PDCA (Plan-Do-Check-Act) cyclus is een krachtige, bewezen verbetermethode, die veel wordt toegepast in het Radboudumc. Hiermee kun je stap voor stap je werkprocessen verbeteren. Deze stappen worden later in de tekst nader toegelicht.



TEL bestaat daarom uit de volgende stappen, die hieronder nader uitgewerkt worden:

1. Plan: verbeterdoel kiezen en experiment opzetten
2. Do: uitvoeren en data verzamelen
3. Check: reflecteren en evalueren
4. Act: conclusies trekken voor vervolg, om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Team Ervarings Leren



Plan

In de PLAN-fase van de PDCA-cyclus maken jullie een (eenvoudig) verbeterplan. Denk na over wat jullie willen bereiken, waarom, en op welke manier. Het is de bedoeling om heldere doelen te stellen die iedereen begrijpt en waar jullie met z'n allen enthousiast van worden. Jullie gaan elk doel omzetten naar een experiment.

Omdat jullie in de praktijk waarschijnlijk in kleine groepjes aan de slag gaan, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat iedereen toch input kan geven en mee kan beslissen. Spreek daarom de volgende zaken met elkaar af:

- Hoe meet/evalueer je de huidige situatie en het effect (CHECK)
- Werkwijze
- Taakverdeling
- Wijze van communicatie en besluitneming
- Tijdspad

Kies samen een plek om het plan vast te leggen. Dit kan bijvoorbeeld een toevoeging op het verbeterbord zijn, of een Onenote notitie of prikbord op de teamsite. Je kunt hiervoor ook het Team Ervarings Plan in Excel gebruiken dat we in de EDIT toolbox bij TEL hebben toegevoegd.

Do

Dit is de fase van doen, ofwel datgene wat is bedacht uitproberen in de praktijk. Het hoeft en zal dus niet meteen perfect zijn. Dit geeft ook de mogelijkheid om verschillende manieren uit te proberen. Er is ruimte om te experimenteren en te leren.

Er zullen zich nieuwe uitdagingen voordoen die jullie het hoofd moeten bieden. Schrijf elke dag even kort op wat er gebeurt. Hoe hebben jullie het aangepakt, en wat was daarvan het resultaat?

Team Ervarings Leren



Check

Dit is de fase van doen, ofwel datgene wat is bedacht uitproberen in de praktijk. Het hoeft en zal dus niet meteen perfect zijn. Dit geeft ook de mogelijkheid om verschillende manieren uit te proberen. Er is ruimte om te experimenteren en te leren. Er zullen zich nieuwe uitdagingen voordoen die jullie het hoofd moeten bieden. Schrijf elke dag even kort op wat er gebeurt. Hoe hebben jullie het aangepakt, en wat was daarvan het resultaat?

Act

In de act-fase gaan jullie je plan verfijnen, gebaseerd op de ervaringen en de evaluatie (uit de check-fase). Wat werkt en gaan we vaker inzetten? Wat gaan we uitbreiden door het bijvoorbeeld toe te passen op meer patiënten, patiëntgroepen, verpleegkundigen, of ziektebeelden? Wat werkte juist niet goed en hoe kunnen jullie je plan aanpassen om het beter te doen? Wat kan een volgende, kleine stap zijn om jullie doel te bereiken (PLAN)? Het zou ook kunnen dat jullie je doel bij moeten stellen.

Afronding

Vervolgens gaan jullie weer naar de DO fase. De cyclus herhaalt zich totdat jullie tevreden zijn over het behaalde resultaat.

Vier je succes en zorg ervoor dat het resultaat geborgd blijft in jullie toekomstige manier van werken.

