

Teamdoelen kiezen



Enmalig



60 min



Heb je met je team afgesproken dat jullie samen gaan werken aan verbeter- of veranderdoelen? Hoe kom je dan tot een goede keuze waarmee jullie aan de slag willen gaan? We doen dat aan de hand van vier stappen.

Werkplekieren: Werkleren

Ontwikkeldoel: Samen verbeteren, samen veranderen

Leervoorkeur: Ontdekken, participeren

Doel

In gezamenlijkheid verbeter- of veranderdoelen kiezen die worden gedragen door het team, die prioriteit hebben en haalbaar zijn.

Stappenplan

Met onderstaand stappenplan kiezen jullie verbeterpunten die jullie constateren in de praktijk. Het kan gaan over dingen die nu niet goed gaan, maar ook om dingen die wel goed gaan, maar die jullie met het oog op de toekomst toch anders willen. Bijvoorbeeld omdat er nieuwe inzichten zijn, omdat de patiëntvraag verandert, de (technologische) mogelijkheden veranderen, of dat dingen op een meer efficiënte of plezierige manier opgelost kunnen worden.

Stap 1 - verbeterpunten verzamelen

Spreek met elkaar af hoe jullie verbeterpunten verzamelen. Waarschijnlijk zijn er al veel wensen of ideeën.

a. Waar noteren jullie mogelijke verbeterpunten? Bijvoorbeeld:

- op een flap of schriftje in de teamkamer
- op geeltjes
- in OneNote of MS Teams

b. Waar haal je inspiratie voor verbeterpunten vandaan? Denk bijvoorbeeld aan:

- observaties en verwondering van teamleden in de praktijk
- informatie uit spiegelgesprekken of tevredenheidsonderzoek
- stuurinformatie zoals zorgindicatoren en incidentmeldingen
- [beter doen en beter laten lijsten](#)

Teamdoelen kiezen



Stap 2 - dialoog voeren

Met elkaar gaan jullie de ideeën bespreken. Bespreek in elk geval de volgende punten:

1. Prioriteit Wat is het meest belangrijk om mee aan de slag te gaan?
Is er een risico als jullie dit niet doen?
2. Cirkel van invloed Steek vooral energie in zaken die jullie zelf kunnen veranderen (jullie eigen gedrag)
3. Haalbaarheid Is het bereiken van het doel mogelijk in het tijdsbestek en met de middelen die jullie voor ogen hebben?

Welke ideeën zijn het best? Luister goed naar elkaar en geef iedereen de kans iets in te brengen. Van iemand met een afwijkende mening kun je vaak veel leren!

Stap 3 - keuze maken

Kijk samen welke ideeën het meeste draagvlak hebben. Je zou de overblijvende ideeën bijvoorbeeld op een flap kunnen zetten en iedereen drie stickers laten plakken bij de ideeën die hij of zij het beste vindt. Iemand kan drie stickers bij hetzelfde idee plakken of de stickers verdelen. Met welk(e) verbeterpunt(en) gaan jullie aan de slag?

Stap 4 - doelen aanscherpen

Formuleer bij elk gekozen verbeterpunt een helder doel. Advies: hou het klein! Hebben jullie grote wensen, bedenk dan eerst wat een mooie kleine eerste stap in de goede richting zou zijn.

Aan de slag met de verbeterpunten

Vervolgens gaan jullie met de verbeterpunten aan de slag. Ons advies is om dit op een systematische manier aan te pakken. Gebruik bijvoorbeeld de PDCA cyclus.

Je zou hierbij gebruik kunnen maken van onze werkvorm [Team Ervarings Leren](#).

Als de samenwerking in het team niet vanzelf gaat, kun je gebruik maken van onze tool over [teamontwikkelruimte](#).